

## ***О правилах записи на первичный прием / консультацию / обследование и сроки ожидания предоставления медицинских услуг.***

В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи амбулаторная медицинская помощь оказывается пациентам, прикрепленным в установленном порядке к медицинским организациям Главного медицинского управления Управления делами Президента РФ, в поликлинике ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой» Управления делами Президента РФ с 8.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, с 8.00 до 16.00 в субботу.

Запись на прием (консультацию, обследование) пациентов, прикрепленных в рамках программы ОМС, осуществляется через единый call-центр по телефону +7 (495) 530-01-11 ежедневно в часы работы поликлиники, или при личном обращении в регистратуру поликлиники.

Пациенты, получающие медицинскую помощь по программе ДМС, могут позвонить в единый call-центр по телефону +7 (495) 530-01-11, по телефону +7 (495) 530-01-66 или обратиться в регистратуру поликлиники.

Пациенты, не прикрепленные к медицинским организациям Главного медицинского управления Управления делами Президента РФ, могут получить медицинскую помощь на платной основе, позвонив по тел.:

для юридических лиц тел. +7 (495) 530-02-00, понедельник - четверг с 08:30 до 17:20; пятница с 08:30 до 16:20; суббота, воскресенье - выходной

e-mail: ckbplatn@mail.ru

для физических лиц тел. +7 (495) 530-01-66 или обратившись в регистратуру поликлиники при необходимости консультации вне рабочего времени обращайтесь в регистратуру поликлиники (call-центр) по тел.: +7 (495) 530-01-11

роддом: тел.: +7 (495) 530-01-07 с 8.30 до 16.00; тел.: +7 (495) 530-02-07 с 17.00 до 20.00

- Медицинская помощь в стационарных условиях в экстренной форме оказывается безотлагательно.
- Срок ожидания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в стационарных условиях в плановой форме (плановая госпитализация), в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, составляет не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию пациента, а для пациента с онкологическим заболеванием (состоянием, имеющим признаки онкологического заболевания) специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной) в связи с наличием указанного заболевания (состояния) в стационарных условиях в плановой форме - не более 14 календарных дней с момента проведения онкологического консилиума и определения тактики лечения. Плановая госпитализация обеспечивается при наличии направления на госпитализацию пациента.
- Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми, врачами акушерами-гинекологами и осуществляется в день обращения пациента в медицинскую организацию.
- Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

- Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.
- Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.
- Срок ожидания приема (проведение консультаций) врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) составляет не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.
- Срок ожидания приема (проведения консультаций) врачей-специалистов в случае подозрения на онкологические заболевания составляет не более трех рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.
- Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 14 календарных дней со дня назначения исследования.
- Срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) составляет не более 30 календарных дней со дня назначения исследования.
- Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание составляет не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.
- Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием составляет не более трех рабочих дней со дня постановки ему диагноза онкологического заболевания.
- Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут (в 96% случаев) с момента вызова бригады скорой медицинской помощи для оказания такой медицинской помощи.
- Сроки ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.
- В медицинских организациях, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется "лист ожидания" оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о сроках ожидания оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, с учетом требований законодательства Российской Федерации

о персональных данных.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не превышают сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с федеральной программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.