Памятка для пациентов

Как получить результаты исследований, если биоматериал был взят у Вас в ФГБУ ЦКБ с поликлиникой УДП РФ

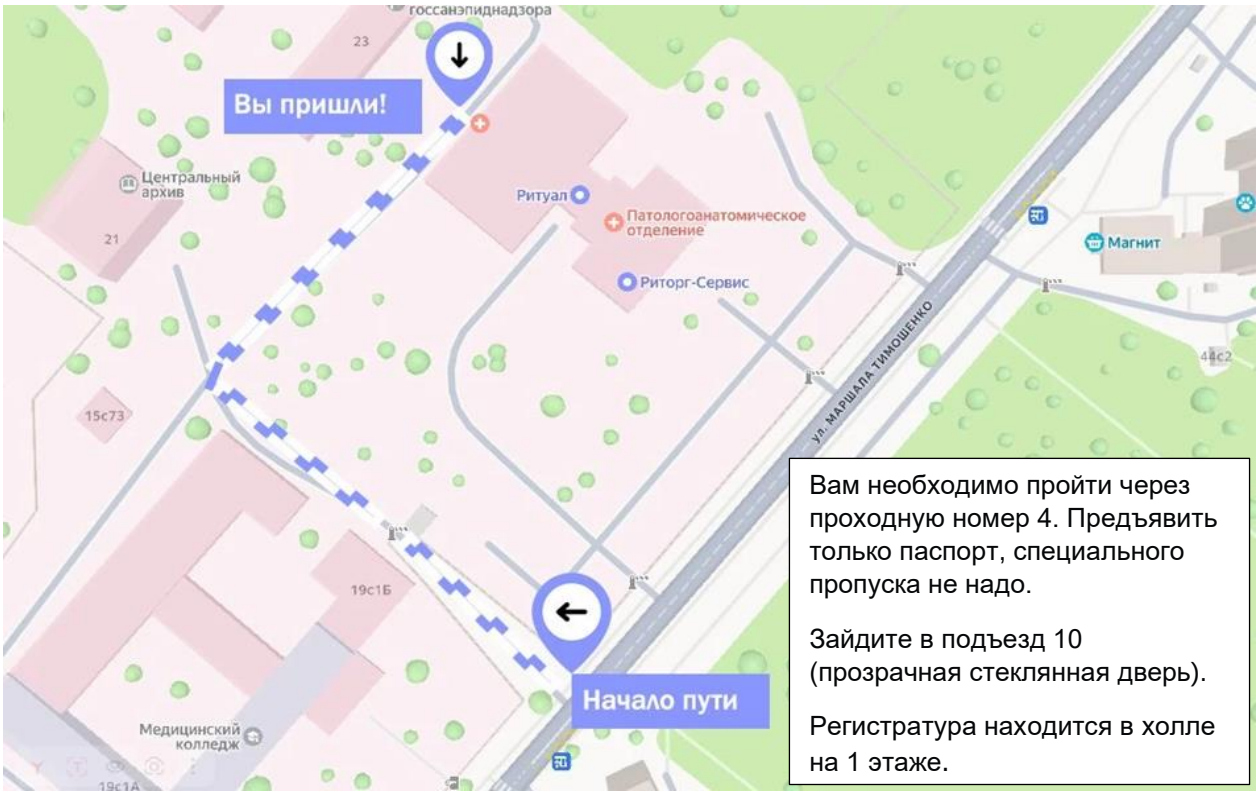
1. Срок готовности результатов исследований

- цитологическое исследование – до 3 рабочих дней;
- гистологического исследование – до 10 рабочих дней;
- иммуногистохимическое исследование (ИГХ) – до 7 рабочих дней;
- генетические исследования - от 7 до 10 рабочих дней.

2. Как получить результаты исследований?

По истечении указанных сроков необходимо связаться с регистратурой **Патологоанатомического корпуса (ПАК)** и уточнить готовность результатов.

Регистратура ПАК
Адрес:
ул. Маршала Тимошенко, д. 25 (1 этаж, 10 подъезд)
Часы работы:
понедельник – пятница с 8:30 до 15:00
суббота и воскресенье выходной
Контактный телефон:
+7 (495) 530-02-99



3. На основании закона **«Об основах охраны здоровья»**, ст. 13 323-ФЗ, ст. 137 УК РФ результаты анализов по телефону не сообщаются, т.к. являются конфиденциальной информацией. **Результаты исследований можно получить только лично или через доверенное лицо с нотариальной доверенностью**.

4. В редких случаях исследование может не быть включено в итоговый акт оказанных услуг. В такой ситуации с Вами свяжется сотрудник коммерческого отдела и предложит оформить доплату за проведенное исследование.

5. Дополнительные исследования

В отдельных случаях для уточнения диагноза может потребоваться проведение дополнительных исследований. В такой ситуации лечащий врач/сотрудник коммерческого отдела свяжется с Вами для согласования дальнейшего порядка действий. Дополнительные исследования подлежат отдельной оплате, если их стоимость не была включена в окончательный акт оказанных услуг, оформленный в период госпитализации

Коммерческий отдел ЦКБ:
Адрес:
ул. Маршала Тимошенко, д. 15, Главный корпус 1, 1 этаж, кабинет 140:
Часы работы:
понедельник – четверг с 8:00 до 19:12
пятница с 8:00 до 18:12
суббота с 9:30 до 15:12
воскресенье выходной
Контактный телефон:
+7 (495)530-02-07
+7 (495) 530-03-10

6. Получение стекол и блоков с биоматериалом

Если Вам потребуется консультация или пересмотр материала в другом медицинском учреждении, Вы можете получить стекла и блоки с биоматериалом. Выдача оформляется в регистратуре ПАК. Для этого необходимо подписать соглашение о возврате материала.

! Обращаем Ваше внимание: биоматериал остаётся собственностью ЦКБ**.**