



анкета

Уважаемый пациент!

В соответствии с частью 2 статьи 64 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165), а также во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.07.2015 № 422ан

ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой» проводит анкетирование пациентов при госпитализации и выписке.

Опрос анонимный, данные будут использоваться в обобщенном виде. Просим Вас отметить ответы на вопросы анкеты:

Пол М Ж Возраст: _____

Как часто Вы ложитесь в больницу:

- первый раз
 редко
 часто

Знаете ли Вы ПРАВА пациентов при пребывании в больнице?

- да
 нет

Знаете ли Вы ОБЯЗАННОСТИ пациентов при пребывании в больнице?

- да
 нет

Знаете ли Вы разницу между медицинской помощью и медицинскими услугами?

- да
 нет

Знаете ли Вы, какую ответственность несет пациент за лечение?

- да
 нет

Сколько времени Вы готовы потратить, чтобы узнать о правах и обязанностях пациента?

- 5-10 мин
 менее 30 мин
 более 30 мин

Как Вам удобнее получить информацию о правах пациента?

- от врача в больнице
 на сайте больницы
 в страховой компании
 иное

Знаете ли Вы, куда надо обращаться в случае нарушения прав пациента?

- представителю больницы/ к главному врачу
 в страховую компанию
 в Министерство здравоохранения
 в прокуратуру
 не знаю

Ваши Фамилия, Имя, Отчество (по желанию)

Ваша электронная почта (если Вы хотите, чтобы Вам ответили)



анкета

Уважаемый пациент!

В соответствии с частью 2 статьи 64 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165), а также во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.07.2015 № 422ан

ФГБУ «ЦКБ с поликлиникой» проводит анкетирование пациентов при госпитализации и выписке.

Опрос анонимный, данные будут использоваться в обобщенном виде.

Просим Вас отметить ответы на вопросы анкеты:

Пол М Ж Возраст: _____

При пребывании в Центральной клинической больнице (ЦКБ)

Вы довольны результатом лечения?

- да
 нет

Вы довольны персоналом:

Врачи

- да
 нет

Средний медицинский персонал (медсестры)

- да
 нет

Младший медицинский персонал

- да
 нет

Вы довольны питанием?

- да
 нет

Вы довольны комфортом?

- да
 нет

Вы довольны доступностью информации о больнице и медицинской помощи?

- да
 нет

Обсуждал ли с Вами лечащий врач план Вашего обследования и лечения?

- да
 нет

Приходилось ли Вам платить медицинскому персоналу?

- да
 нет

Интересен ли Вам канал телевидения ЦКБ-ТВ?

- да
 нет

Можете ли Вы рекомендовать лечение в ЦКБ родным, знакомым, коллегам?

- да
 нет

Ваши Фамилия, Имя, Отчество (по желанию)

Ваша электронная почта (если Вы хотите, чтобы Вам ответили)

Заполненные анкеты можно оставить:

доктору, старшей сестре отделения, в гардеробе корпуса